



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড  
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ ই ইক্সটান গার্ডেন, ঢাকা-১০০০।  
<http://www.btcl.gov.bd> | বিটিসিএল.বাংলা

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০১৩.১৮.০০১.১৮.১৭৭

তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮  
২৩ মে ২০২১

বিষয়: বিটিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সিটিজেন চার্টার কমিটি গঠন সংক্রান্ত।  
নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে বিটিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সিটিজেন চার্টার কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১।	সিজিএম (সেলস ও মার্কেটিং), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আহ্বায়ক।
২।	জিএম (নিরাপত্তা ও পরিদর্শন), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য।
৩।	জিএম (রক্ষণাবেক্ষণ ও চালনা), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য।
৪।	জিএম (ডাটা ও ইন্টারনেট), বিটিসিএল, মগবাজার, ঢাকা।	সদস্য।
৫।	জিএম (রেভেনিউ এসুরেন্স- ২), বিটিসিএল, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।	সদস্য।
৬।	জিএম-২, ট্রান্সমিশন (পূর্ব), মহাখালী, ঢাকা।	সদস্য।
৭।	জিএম (প্রকল্প সমন্বয়), বিটিসিএল, টেলিযোগাযোগ ভবন, ঢাকা।	সদস্য।
৮।	জিএম- ১, ডিটিআর (সাউথ), বিটিসিএল, রমনা, ঢাকা।	সদস্য।
৯।	জিএম (প্রকিউরমেন্ট), বিটিসিএল, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।	সদস্য।
১০।	জিএম (ইমারত রক্ষণাবেক্ষণ), বিটিসিএল, টেলিযোগাযোগ ভবন, ঢাকা।	সদস্য।

উপরোল্লিখিত কমিটি বিটিসিএল এর প্রদত্ত সেবাসমূহের আলোকে জনসেবার স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যথোপযুক্ত সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করবেন।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ কমিটি গঠন করা হলো।

শাহজাহান

২৩-৫-২০২১

মো: শাহজাহান

ডিএমডি (কর্পোরেট এফেয়ার্স)

ফোন: ০২৫৫১৪১৭৪২

ফ্যাক্স: ০২৫৫১৪১৭৪৩

ইমেইল: [dmdca@btcl.gov.bd](mailto:dmdca@btcl.gov.bd)

বিতরণ :

- ১) বিটিসিএল-এর সকল ডিএমডি মহোদয়
- ২) বিটিসিএল এর সকল অঞ্চলপ্রধান (ডিজি/সিজিএম) ও ইনডিপেনডেন্ট জিএমগণ
- ৩) সিজিএম, সিজিএম সেলস এন্ড মার্কেটিং, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ৪) জিএম থেকে তদুর্ধ্ব কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের ই-ফাইল গুপ
- ৫) জিএম, জিএম, ডাটা এন্ড ইন্টারনেট, বিটিসিএল, সিজিএম, ওটিআর, ঢাকা



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড  
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ ই ইন্টারনেট গার্ডেন, ঢাকা-১০০০।  
<http://www.btcl.gov.bd> | বিটিসিএল.বাংলা

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০১৩.১৮.০০১.১৮.১৬৯

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪২৮

১১ মে ২০২১

বিষয়: বিটিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন সংক্রান্ত।  
নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে বিটিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১।	ডিএমডি (রক্ষণাবেক্ষণ ও চালনা), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আস্থায়ক।
২।	জিএম (রক্ষণাবেক্ষণ ও চালনা), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য।
৩।	জিএম (ডাটা ও ইন্টারনেট), বিটিসিএল মগবাজার, ঢাকা।	সদস্য।
৪।	জিএম (এমডি সচিবালয়), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য।
৫।	জিএম (নিরাপত্তা ও পরিদর্শন), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	ফোকাল পয়েন্ট।
৬।	জিএম-২, ট্রান্সমিশন (পূর্ব), মহাখালী, ঢাকা।	সদস্য।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ কমিটি গঠন করা হলো।

স্বাক্ষর

১১-৫-২০২১

মো: শাহজাহান

ডিএমডি (কর্পোরেট এফেয়ার্স)

ফোন: ০২৫৫১৪১৭৪২

ফ্যাক্স: ০২৫৫১৪১৭৪৩

ইমেইল: [dmdca@btcl.gov.bd](mailto:dmdca@btcl.gov.bd)

বিতরণ :

- ১) বিটিসিএল-এর সকল ডিএমডি মহোদয়
- ২) বিটিসিএল এর সকল অঞ্চলপ্রধান (ডিজি/সিজিএম) ও ইনভিপেনডেন্ট জিএমগণ
- ৩) জিএম থেকে তদূর্ধ্ব কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের ই-ফাইল গ্রুপ
- ৪) জিএম, জিএম, ডাটা এন্ড ইন্টারনেট, বিটিসিএল, সিজিএম, ওটিআর, ঢাকা
- ৫) জিএম, জিএম-২, ট্রান্সমিশন (ইস্ট), ঢাকা, বিটিসিএল, সিজিএম, ট্রান্সমিশন (ইস্ট), ঢাকা

স্বাক্ষর

১১-৫-২০২১

মো: রিয়াজুল ইসলাম

জিএম (এইচআর- ১)