

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)  
মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	<p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) আবেদনপত্র – ৩ কপি</p> <p>খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>অন্যান্য কাগজপত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	<p>সংযোগ ফি: মুজিববর্ষ ২০২০ উপলক্ষ্যে সংযোগ ফি</p> <p><b>ফ্রি,</b></p> <p>ঢাকা মহানগরীর মধ্যে নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ টাকা এবং জেলা /উপজেলায় নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা।</p> <p>(৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়্যার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।)</p> <p>(বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমেও বিল পরিশোধ করা যায়।)</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm1phonesmog@gmail.com">dgm1phonesmog@gmail.com</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm2phonesmog@gmail.com">dgm2phonesmog@gmail.com</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmswitchmog@gmail.com">dgmswitchmog@gmail.com</a></p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-১</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtrest@gmail.com">gm1dtrest@gmail.com</a></p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm1khlgaon@gmail.com">dgm1khlgaon@gmail.com</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmphonesgan@gmail.com">dgmphonesgan@gmail.com</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmtelecomngonj@gmail.com">dgmtelecomngonj@gmail.com</a></p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-২</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtrest@gmail.com">gm2dtrest@gmail.com</a></p>

			<p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদন পত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতি পত্র।</p>			<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিনমাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মাস্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelcomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>

৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	০৭ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtreast@gmail.com">gm1dtreast@gmail.com</a>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khillgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmtelecomngonj@gmail.com">dgmtelecomngonj@gmail.com</a></p>	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtreast@gmail.com">gm2dtreast@gmail.com</a>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmbtclsylhet@gmail.com">dgmbtclsylhet@gmail.com</a></p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: <a href="mailto:dgmmbazar@gmail.com">dgmmbazar@gmail.com</a></p>	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: <a href="mailto:gm3dtreast@gmail.com">gm3dtreast@gmail.com</a>

8	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি          ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা          ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী          ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি          ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	<p>পুনঃসংযোগ ফি:          মুজিববর্ষ ২০২০          উপলক্ষ্যে পুনঃসংযোগ ফি</p> <p style="text-align: center;"><b>ফ্রি</b></p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০          ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com          ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭          ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com          ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬          ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন          ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬          ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com          ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।          ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০          ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com          ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।          ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪          ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।          ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২          ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com          ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।          ফোন: ০২-৪১১০০০১,          ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-১          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব),          কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০          ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtrest@gmail.com">gm1dtrest@gmail.com</a></p> <p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-২          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব)          কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা।          ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০          ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtrest@gmail.com">gm2dtrest@gmail.com</a></p> <p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব),          বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।          কক্ষ নং- ৩০২,          ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১          ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০          ইমেইল: <a href="mailto:gm3dtrest@gmail.com">gm3dtrest@gmail.com</a></p>
---	-------------------	--------------	--	---	---	---	--

৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি          ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা          ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি          ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি          ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র          ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি।          অন্যান্য কাগজপত্রঃ          ১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে:          ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)          খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র          ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ          ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	<p>ক) ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ;</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০          ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com          ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭          ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com          ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।          কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬          ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা।          কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন          ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬          ই-মেইল: dgm1khillgaon@gmail.com          ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।          ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০          ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com          ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।          ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪          ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।          ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০১          ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।          ফোন: ০২-৪১১১০০০১,          ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-১          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব),          কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০          ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-২          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব)          কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।          ফোন :০২-৪৭২১৯৪০০          ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব),          বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।          কক্ষ নং- ৩০২,          ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০,০২-৪১১০০০০১          ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০          ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
---	---	--------------	---	--	--	--	---

৬	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইমেল:dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtrest@gmail.com">gm1dtrest@gmail.com</a>
						৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtrest@gmail.com">gm2dtrest@gmail.com</a>
						৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০১ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: <a href="mailto:gm3dtrest@gmail.com">gm3dtrest@gmail.com</a>

৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি ৬) মোবাইল নম্বর	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com
						৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই.মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com
						৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com

৮	এডিএসএল/ GPON ইন্টারনেট সংযোগ।	০৭ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -২ কপি ২) টেলিফোনের দাবীনামার ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%  প্রতিমাসে এডিএসএল প্যাকেজ চার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%  GPON সংযোগ ফিঃ <b>ফ্রি</b>  নিরাপত্তা জামানত ১০০০/- প্রতিমাসে জিফোন প্যাকেজ চার্জ ক) 30 Mbps: ১৬৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) 25Mbps: ১৪৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) 20 Mbps: ১২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) 15 Mbps: ১০৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) 10 Mbps: ৮০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) 5 Mbps: ৫৫০	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtrest@gmail.com">gm1dtrest@gmail.com</a>
			৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khillgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtrest@gmail.com">gm2dtrest@gmail.com</a>			
			৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: <a href="mailto:gm3dtrest@gmail.com">gm3dtrest@gmail.com</a>			



					টাকা + ভ্যাট ১৫% বিস্তারিতঃ <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	
৯	টেলিফো নের ত্রুটি নিরসন	০১ কার্যদিবস	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে <a href="http://www.btcl.gov.bd">/www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: <a href="mailto:dgm1phonesmog@gmail.com">dgm1phonesmog@gmail.com</a> ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm2phonesmog@gmail.com">dgm2phonesmog@gmail.com</a> ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmswitchmog@gmail.com">dgmswitchmog@gmail.com</a>	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1dtreast@gmail.com">gm1dtreast@gmail.com</a>
					৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm1khilgaon@gmail.com">dgm1khilgaon@gmail.com</a> ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmphonesgan@gmail.com">dgmphonesgan@gmail.com</a> ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmtelecomngonj@gmail.com">dgmtelecomngonj@gmail.com</a>	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2dtreast@gmail.com">gm2dtreast@gmail.com</a>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
১০	টেলিফোন আইএস ডি করণ	০২ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	উপ- মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
১১	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) ডিম্যান্ড নোটের ফটোকপি ৩) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি ৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>

১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি- শোধের তথ্য প্রদান /বিল পরিশো- ধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়		বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gmd1dtrest@gmail.com">gmd1dtrest@gmail.com</a>
					২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com	৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm1khilgaon@gmail.com">dgm1khilgaon@gmail.com</a>
					৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmswitchmog@gmail.com">dgmswitchmog@gmail.com</a>	৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmphonesgan@gmail.com">dgmphonesgan@gmail.com</a>
					৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmtelecomngonj@gmail.com">dgmtelecomngonj@gmail.com</a>	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gmd2dtrest@gmail.com">gmd2dtrest@gmail.com</a>
					৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgmbtclsylhet@gmail.com">dgmbtclsylhet@gmail.com</a>	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: <a href="mailto:gmd3dtrest@gmail.com">gmd3dtrest@gmail.com</a>
					৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১০০০১, ই-মেইল: <a href="mailto:dgmmbazar@gmail.com">dgmmbazar@gmail.com</a>	

(মোঃ জাকির হোসেন খান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিজিএম অফিস)  
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।  
টেলিফোনঃ ৪৭২১৮২৩২  
ই-মেইলঃ [dgmadmneast@gmail.com](mailto:dgmadmneast@gmail.com)

(মোঃ মাসুম হোসেন)  
চিফ জেনারেল ম্যানেজার  
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।  
টেলিফোনঃ ৪৭২১৯১০০  
ই-মেইলঃ [cgmtdtrest@gmail.com](mailto:cgmtdtrest@gmail.com)

