গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
সিজিএম, ডিটিআর (উত্তর), গুলশান-১, ঢাকা-১২১২
www.btcl.gov.bd| বিটিসিএল বাংলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক। <u>ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</u> ১) আবেদনপত্র - ৩ কপি। ২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি/ ড্রাইভিং লাইসেন্স-১ কপি। খ। <u>সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</u> ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ। <u>বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</u> ১) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। ঘ। <u>বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে</u> ১। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত পাসপোর্টের ফটোকপি ।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	<u>নতুন সংযোগ ফি:</u> টাকা-১০০০/- <u>নিরাপত্তা জামানত:</u> টাকা ১০০০/- সহ মোট ২০০০/- (*মুজিব বর্ষে সংযোগ ফি ফ্রি)	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ০২২২২২৬৩১৭৭।

			২। ওয়ার্ক পারমিট। ৩। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ঙ। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১। বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র। ২। টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতি পত্র।			ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবতী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি,	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd

						রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং-ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন।	((১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

						৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	
৪	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কাযদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর ।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ

						জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd
৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কাযদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবিঃ 4 কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ (১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র। (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।	আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা। উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা।	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ

						৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd
৬	নাম্বার পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর

						ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং- ০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- ০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

৭	টেলিফোন সমর্পণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ।	(১) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি (৪) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি (৫) মোবাইল নম্বর	স্থানীয় উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন,	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

						রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	
৮	এডিএসএল / জিপন ইন্টারনেট	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র বিটিসিএল ওয়েবসাইট: www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পুরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে।		১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর ।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১।

						জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং- ০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd
৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	বড় ধরণের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতিত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।	টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে। কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	-	-	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ

						৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং-জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং-ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd
১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	(১) দাবীনামার ফটোকপি। (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com, dgm.gulshan1@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর

						dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com dgm.uttara1@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং-জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং-ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

১১	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) ডিমান্ড নোটের ফটোকপি অথবা (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), গুলশান, ঢাকা। জনাব মোঃ মাইনুল হাসান, কক্ষঃ ৩১৯ , গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৮৭৪৮৮। ই-মেইলঃ deintgul@gmail.com dgm.swgulshan@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং-জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং-ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪ এবং ৫ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd

১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), গুলশান, ঢাকা। জনাব মোঃ মাইনুল হাসান, কক্ষঃ ৩১৯ , গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৮৭৪৮৮। ই-মেইলঃ deintgul@gmail.com dgm.swgulshan@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com, dgm.gulshan2@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা । জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com dgm.cantonment@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা । জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com dgm.uttara2@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর । জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com dgm.gazipur@btcl.gov.bd ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ detangail@gmail.com dgm.tangail.btcl.gov.bd ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং-জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com dgm.jamalpur@btcl.gov.bd ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং-ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১)মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ gopinathacharjee1963@gmail.com, gm1.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, এবং ৫ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন-০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com, gm2.north@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com, gm3.north@btcl.gov.bd