



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কার্যালয়, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজপত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	সংযোগ ফি: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%; নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ টাকা; সর্বমোট: ১০৭৫ টাকা	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
						৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com
						৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
০২.	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এন্সচেসের আওতাধীন)	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিনমাসের পরিশোধিতবিলের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
						৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com

						<p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p>
০৩.	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	০৭ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p>
০৪.	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে। পরবর্তীতে ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p>

০৫.	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%; অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
			২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা			২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com	
			৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারীর ফটোকপি			৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	
			৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি			৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com
		৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র			৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com		
		৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ			৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com		
			১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে:			৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
			ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)				
			খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র				
			২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ				
			ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।				
০৬.	টেলিফোন নাম্বার পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
			২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা			২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com	
			৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র			৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	
			৪) টেলিফোন বিলের ফটোকপি			৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com
					৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com		
					৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com		
						৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com

০৭.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি ৬) মোবাইল নম্বর	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
০৮.	এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -২ কপি ২) টেলিফোনের দাবীনামার ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ক) ১ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৭০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com

০৯.	টেলিফোন ত্রুটি নিরসন	০১ কার্যদিবস	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।		বিনামূল্যে	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p>
১০.	টেলিফোন আইএসডি করণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য	বিনামূল্যে	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com</p> <p>জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com</p>

১১.	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) ডিমাল্ড নোটের ফটোকপি অথবা সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com	
						২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com		জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com
						৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com		
						৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com		
৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com							
৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com								
৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com								
১২.	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি-শোধের তথ্য প্রদান/ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়	ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার/ জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার	ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার/ জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com	
						২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com		জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btcl@gmail.com
						৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com		
						৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com		
৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com							
৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com								
৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১ (২য় তলা), টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com								

(হৈয়দ মোঃ মছিবুল হক)
এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার, এডমিন
ফোন : ০৩১-৭২৩৫৭১

(মুহাঃ মনজুর মোর্শেদ সরকার)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার
ফোন : ০৩১-৭১৪০০০